



# КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА АТ «ФАРМАК»

Якісні ліки для всього світу

**АТ «Фармак»** динамічно розвивається, впроваджуючи інновації, міжнародні стандарти (GxP, ISO, ESHS) та забезпечуючи високі етичні стандарти ведення бізнесу. Тому ми очікуємо, що всі наші постачальники, поділятимуть ці цінності та виконуватимуть вимоги цього Кодексу.

### Призначення Кодексу:

Кодекс визначає основні принципи та очікування до етичної поведінки, прав людини, охорони праці, довкілля та ділової відповідальності постачальників, які мають або бажають встановити та підтримувати ділові відносини з компанією АТ «Фармак». Дотримання цього Кодексу є обов'язковою умовою співпраці. Всі постачальники зобов'язані ознайомити з його положеннями працівників, субпідрядників і партнерів.

### Сфера застосування:

Цей Кодекс поширюється на всіх постачальників, субпідрядників, контрагентів і партнерів, які постачають товари або надають послуги (виконують роботи) для АТ «Фармак» (включно з представництвами) або діють від імені АТ «Фармак». Він стосується також працівників, які працюють на об'єктах постачальників, включно з тимчасовими, залученими через агентства або субпідрядників.

### Стандарти, яких мають дотримуватись Постачальники:

#### 1. ЕТИЧНА ПОВЕДІНКА ТА БІЗНЕС-ПРАКТИКИ

- Вести діяльність чесно, прозоро та добросовісно;
- не допускати будь-яких форм хабарництва, шахрайства, корупції, дотримуватися чинного антикорупційного законодавства (як національного, так і міжнародного);
- не допускати конфліктів інтересів;
- повідомляти АТ «Фармак» про будь-які випадки неналежної поведінки, що пов'язані з нашими працівниками або третіми сторонами;
- забезпечувати достовірність та чесність у фінансовій та звітній документації;
- забезпечувати цілісність даних щодо матеріалів та послуг (документація що надається АТ «Фармак» має бути повною, послідовною та точною);

## 2. ПРАВА ЛЮДИНИ І ТРУДОВІ ПРАКТИКИ

- Підтримувати та захищати міжнародно визнані права людини;
- не використовувати примусову\* або дитячу працю\*\*;
- забезпечувати гідні та безпечні умови праці, справедливу оплату праці\*\*\*;
- поважати право працівників на свободу асоціацій та колективні переговори;
- забезпечувати рівні можливості і не допускати дискримінації за будь-якою ознакою\*\*\*\*.

## 3. ОХОРОНА ПРАЦІ І ЗДОРОВ'Я

- Забезпечувати безпечне робоче середовище;
- дотримуватись встановлених норм та правил з охорони праці та пожежної безпеки;
- належним чином повідомляти про всі нещасні випадки, інциденти та небезпечні ситуації, що сталися на території об'єктів АТ «ФАРМАК», оперативно реагувати на них і вживати заходів для запобігання повторенню;
- надавати працівникам доступ до чистої питної води, забезпечувати належними санітарними умовами та засобами індивідуального захисту.

## 4. ДОВКІЛЛЯ І СТАЛИЙ РОЗВИТОК

- Мінімізувати негативний вплив на довкілля;
- дотримуватись екологічного законодавства;
- вживати заходів щодо зменшення викидів та відходів, ощадливого використання ресурсів;
- забезпечувати екологічну безпеку на всіх етапах виробництва, зберігання та транспортування товарів.

## 5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ДАНИХ

- Забезпечувати захист конфіденційної інформації та персональних даних, отриманих в процесі співпраці;

- забезпечувати захист конфіденційної інформації та персональних даних, отриманих в процесі співпраці;
- дотримуватись чинного законодавства країни розташування та міжнародних стандартів у сфері обробки та захисту персональних даних;
- негайно повідомляти про будь-які інциденти порушення безпеки даних.

## 6. СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ТА КОНТРОЛЬ

- Забезпечувати наявність та підтримку внутрішніх систем управління якістю, ризиками, безперервністю бізнес-процесів;
- забезпечувати наявність внутрішніх механізмів для подання та розгляду скарг на щодо порушення прав працівників, вимог щодо охорони праці, а також трудового та екологічного законодавства;
- забезпечувати внутрішній контроль, аудит та прозору звітність;
- надавати АТ «Фармак» запитувану інформацію та забезпечувати можливість проведення аудиту щодо дотримання стандартів Кодексу та вимог ESHS за потреби.

## 7. САНКЦІЙНИЙ КОНТРОЛЬ

- Дотримуватися чинних торговельних правил, включаючи але не обмежуючись, вимог щодо ліцензування, бойкотів, ембарго, санкцій та інших торговельних обмежень накладених визнаними органами влади;
- Не співпрацювати з будь-якими особами, на яких поширюється дія санкцій та інших торговельних обмежень накладених визнаними органами влади.

### Порушення та повідомлення

У разі виявлення порушень цього Кодексу, постачальник зобов'язаний негайно повідомити про це відповідного представника АТ «Фармак» через офіційні канали. Якщо повідомлення про порушення може загрожувати безпеці, життю або здоров'ю особи, що повідомляє, то повідомлення можна зробити анонімно, через спеціально створений механізм скарг на сайті АТ «Фармак» <https://farmak.ua/en/forma-inczidentu/> або на гарячу лінію «Trust line» [trustline@farmak.ua](mailto:trustline@farmak.ua) або за номером +38 (044) 496-89-28.

АТ «Фармак» залишає за собою право тимчасово призупинити або припинити співпрацю з Постачальником у разі недотримання цього Кодексу, відмови від проведення аудиту або виявлення системних порушень.

Співпрацю може бути відновлено за умови, що АТ «Фармак» отримав підтвердження про усунення порушення та впровадження коригувальних заходів для уникнення аналогічних випадків у майбутньому, та/або якщо постачальник взяв на себе зобов'язання усунути порушення та впровадити коригувальні заходи в обумовлені терміни.

## Доступ до Кодексу

Цей Кодекс розміщується та перебуває у постійному відкритому доступі на офіційному сайті АТ «Фармак» <https://farmak.ua/>.

### Визначення термінів:

\*Примусова праця означає будь-яку роботу або службу, що вимагається від будь-якої особи під загрозою якогось покарання, для якої ця особа не запропонувала добровільно своїх послуг.

\*\*Не використання дитячої праці означає, що жодна особа, яка не досягла мінімального віку для працевлаштування згідно з законодавством не буде працевлаштована. Якщо постачальники наймають працівників віком до 18 років, вони не будуть працевлаштовані на умовах, що є економічно експлуатаційними, можуть перешкоджати навчанню або завдавати шкоди здоров'ю дитини чи завадити її фізичному, психічному, духовному, моральному чи соціальному розвитку.

\*\*\*Постачальники мають забезпечити та підтримувати гідні та безпечні умови праці відповідно до законодавства країни присутності, справедливу оплату праці, зокрема:

- розробити процедури з безпеки та охорони праці, впровадити відповідні контролі, розробити та впровадити заходи із захисту (надаючи перевагу профілактичним заходам) працівників від нещасних випадків та професійних захворювань;
- безкоштовно надати працівникам необхідні засоби індивідуального захисту;
- ідентифікувати та розробити заходи захисту щодо хімічних, біологічних та фізичних загроз на робочому місці;
- розмістити належним чином інформацію щодо загроз на робочому місці, навчити працівників засобам захисту від цих загроз;
- забезпечити обладнання робочих місць, як мінімум, чистою питною водою, достатнім освітленням, комфортним температурним режимом, вентиляцією та санвузлами та безпечними побутовими умовами;
- виплачувати своїм працівникам заробітну плату та надавати пільги, які щонайменше відповідають законодавчим вимогам та галузевим стандартам, гарантувати своїм працівникам рівну оплату за рівноцінну роботу.

\*\*\*\*Постачальник забезпечує надання рівних можливостей всім працівникам і не допускає дискримінації за ознакою раси, кольору шкіри, релігії, статі, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності, національного походження, віку, інвалідності, політичних поглядів, соціального чи етнічного походження або за будь-якою іншою ознакою, що охороняється законом.